

Geachte heer / mevrouw,

Om onze dienstverlening te kunnen optimaliseren, verzoek ik u vriendelijk deze vragenlijst in te vullen en voor 1 januari 2007 op ons kantoor af te geven of terug te sturen.

Uiteraard wordt de door u ingevulde vragenlijst vertrouwelijk behandeld. U mag de vragenlijst ook anoniem invullen.

Vragenlijst

Algemene vragen vooraf

Op welk rechtsgebied heeft uw zaak betrekking?

- Personen- en familierecht
- Arbeidsrecht
- Sociaal zekerheidsrecht
- Huurrecht
- Strafrecht
- Anders, namelijk.....

Door welke advocaat bent u geholpen?

- Mr L.G.U. Compri
- Mw mr J.J. van Vliet
- Mr H.J.M. Nijenhuis
- Mevrouw mr J.L. Bongers

Wanneer heeft het eerste gesprek met u plaatsgevonden?

- Minder dan een maand geleden
- Tussen een maand en drie maanden geleden
- Tussen drie maanden en een half jaar geleden
- Tussen een half jaar en een jaar geleden
- Meer dan een jaar geleden

Algemeen

Het kantoor is open op de aangegeven tijden.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

Ik ben tevreden over de snelheid waarmee ik word geholpen.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

De wachttijden aan de telefoon zijn kort.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

De assistente staat mij vriendelijk te woord.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

De advocaat stelt zich klantvriendelijk op.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

Toelichting (indien u een aanvullende opmerking wilt maken)

.....
.....

Het eerste contact met het kantoor

Ik kreeg bij het maken van de eerste afspraak te horen welke papieren ik naar het intakegesprek mee moest nemen.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

Ik kreeg bij het maken van de eerste afspraak voldoende informatie over de kosten die aan het inschakelen van een advocaat verbonden zijn.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

Toelichting

.....

.....

Het intakegesprek

Ik kon op korte termijn mijn eerste afspraak maken.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende de gelegenheid mijn juridische probleem uit te leggen.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

De advocaat heeft de aard en omvang van het juridische probleem goed begrepen.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

De advocaat heeft een voorlopig plan van aanpak met mij besproken.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

De advocaat heeft de haalbaarheid van de zaak met mij besproken.

zeer mee eens 00000 zeer mee oneens

Toelichting

.....

.....

